



# 培训管理体系认证规则

文件编号：GZ23

文件版号：H/0

北京中水卓越认证有限公司

H	0	马 双	刘 娜	付立华	2025-05-30
G	2	张绍怡	刘 娜	付立华	2023-10-13
G	1	魏树晗	刘 娜	陈洪征	2022-09-29
G	0	魏树晗	刘 娜	陈洪征	2022-02-17
版号	修改号	编 写	审 核	批 准	批准日期

目 录

一、适用范围 ..... 3

二、认证机构的要求 ..... 3

三、认证人员要求 ..... 3

四、认证依据 ..... 3

五、认证模式 ..... 3

六、初次认证程序和要求 ..... 4

七、监督审核程序 ..... 8

八、再认证程序 ..... 9

九、认证证书状态管理规定、要求 ..... 10

十、申诉和投诉 ..... 11

十一、认证证书及认证标志要求 ..... 11

十二、收费 ..... 11

## 一、适用范围

- 1.本规则对规范培训管理认证过程作出具体规定，明确培训认证管理过程的相关责任，保证培训管理认证活动的规范有效。
- 2.本规则用于培训管理体系认证活动。
- 3.本规则是北京中水卓越认证有限公司（以下简称ZSBC）在培训管理体系认证活动中的基本要求，培训管理体系认证活动应当遵守本规则。

## 二、认证机构的要求

- 1.ZSBC 是经国家登记主管机关依法登记注册、经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构。
- 2.本机构依据国家标准GB/T27021《合格评定 管理体系审核认证机构要求》建立管理制度并符合其管理要求。
- 3.ZSBC建立内部制约、监督和责任机制，实现培训、认证和认证决定等工作环节相互分开，以符合公正性要求。
- 4.ZSBC提供的培训管理体系认证可结合其他管理体系认证活动进行。

## 三、认证人员要求

- 1.本机构参与培训管理体系认证活动的认证人员应具备必要的个人素质和培训管理体系认证审核等方面的教育、培训和（或）工作经历。
- 2.本机构参与培训管理体系认证活动的认证人员应符合下述条件：
  - （1）培训管理体系审核人员应取得中国认证认可协会的管理体系正式审核员资格，并保持资格有效。
  - （2）其他专职认证人员应经本机构专业能力评定具备相应专业能力，方可开展相应职能工作。
- 3.认证人员应遵守从业相关的法律法规，对认证活动及作出的认证审核报告和认证结论的真实性承担相应的法律责任。

## 四、认证依据

认证依据：GB/T 19025-2023 《质量管理 能力管理和人员发展指南》

## 五、认证模式

认证模式：文件审核+现场审核+证后监督。

## 六、初次认证程序和要求

### 1. 认证申请

#### 1.1 申请组织具备基本条件

- (1) 取得国家工商行政管理部门或有关机构注册登记的法人资格（或其组成部分）；
- (2) 已取得相关法规规定的行政许可（适用时）；
- (3) 了解培训管理体系的法律、法规、政策和标准等；
- (4) 申请组织已建立培训管理体系且运行时间在3个月以上，审核前应至少进行一次完整的内审和管理评审；
- (5) 生产、加工的产品或提供的服务符合中华人民共和国相关法律、法规和有关规范的要求；
- (6) 在一年内，未发生违反国家相关法律法规，未因负面情况受到相关监管部门处罚或媒体曝光，或未因负面情况而被其他相关认证机构撤销管理体系认证证书。

#### 1.2 申请组织提交的文件和资料

- (1) 认证申请书和承诺书；
- (2) 具有法律地位的证明文件（营业执照、组织机构代码证书扫描件）；
- (3) 行政许可证明文件（适用时）；
- (4) 组织培训管理体系成文文件，如：组织的培训方针和培训目标、组织的风险识别因素和防范措施等；
- (5) 其他有关资料。

### 2. 受理认证申请

#### 2.1 申请评审

ZSBC根据申请认证的范围及场所、员工人数、完成认证活动所需时间和其他影响认证活动的因素，对认证申请组织提交的申请资料进行评审，并保存评审记录，综合确定是否受理认证申请。

#### 2.2 评审结果处理

申请材料齐全并符合有关要求的，予以受理认证申请。未通过申请评审的，ZSBC书面通知申请组织在规定时间内补充和完善，或不受理认证申请并明示理由。

#### 2.3 签订认证合同

**认证规则全文请联系公司综合部获取，联系人：刘岚，联系电话：010-58672798转8029**